

# 枣庄市住房和城乡建设局 2022年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，结合2022年枣庄市住房和城乡建设局政府信息公开工作实际编制而成。内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项，以及相关指标统计附表、附图等。本年度报告中所列数据统计期限从2022年1月1日到12月31日止。本年度报告电子版可从枣庄市人民政府门户网站（<http://www.zaozhuang.gov.cn/>）下载。如对本年度报告有疑问，请与枣庄市住房和城乡建设局联系（电话：0632-8665995，电子邮箱：[bgs\\_zzzj@zz.shandong.cn](mailto:bgs_zzzj@zz.shandong.cn)）。

## 一、总体情况

市住房和城乡建设局坚持以人民为中心的理念，全面落实政务公开工作要求，抓好制度建设、优化办理流程、强化人员力量配备，不断扩展政府信息公开工作的广度和深度，有效保障了群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

### （一）抓实主动公开工作

1.依照《信息公开条例》第二十条规定，通过政府网站等平台及时公开机构职能、规范性文件、政策文件、政策解读、人事信息、规划计划、决策事项公开、会议公开、权责

清单、“双随机、一公开”监管、行政处罚及行政强制、建议提案办理、重点领域信息、互动与回应等主动公开信息 881 条。



枣庄市人民政府

# 政府信息公开

## 市住房城乡建设局

请输入关键词

- 政府信息公开指南
- 法定主动公开内容
  - 履职依据
  - 规范性文件
  - 政策解读
  - 主要负责人解读
  - 政务访谈

### 履职依据

枣庄市聚焦民生福祉 推动城市品质持续提升新闻发布会答记者问	2022年12月14日
【图解】：《关于落实枣发〔2022〕11号文件精神支持山亭产业突破工…	2022年10月25日
【专家解读】：《关于落实枣发〔2022〕11号文件精神支持山亭产业突…	2022年10月25日
【主要负责人解读】：枣庄市住房和城乡建设局局长陈忠奇解读《关于…	2022年10月25日
【图解】：《枣庄市管道燃气特许经营中期评估办法（试行）》	2022年09月20日

全国一体化在线政务服务平台  
**山东政务服务** 枣庄市 站点切换 请输入关键字查询... 搜索

全部 权力事项 服务事项

首页 办事服务 结果公示 办事咨询 好差评 中介超市 多图联审 综合服务旗舰店 秒批秒办 公共资源 用户使用指引

您当前所在的位置: 首页 > 部门分行

**部门分行**

服务事项  
 办件跟踪  
 留言咨询  
 写信投诉  
 结果公示  
 办理地点

**市级网上政务大厅部门分行**  
**枣庄市住房和城乡建设局**

地址: 枣庄市新城区民生路与和谐路中间体育场北枣庄市民服务中心  
 电话: 0632-3168692  
 网站: http://szfhcxjsj.zaozhuang.gov.cn/

事项分类: 全部 (471) 行政许可(87) 行政处罚(314) 行政强制(2) 行政征收(1) 行政给付(0)  
 行政裁决(0) 行政确认(1) 行政奖励(2) 行政检查(37) 其他权力(20) 公共服务(7)

按事项名称:  搜索

办事服务总计事项471件

事项名称	所属部门	办理深度	所提供服务
对建筑施工企业借用安全生产许可证或者使...	枣庄市住房和城乡建设局	信息发布	办事指南 申报 咨询 收藏

枣庄市住房和城乡建设局 szfhcxjsj.zaozhuang.gov.cn

请输入搜索内容 检索

首页 新闻中心 政务公开 互动交流 专题专栏 办事服务

**【忠诚担当 建设为民】枣庄住建发展成就巡礼（十四）——山亭...**

市住建局“三个标准化”提升审批服务水平”获评省住建厅... | 关于第十版诊疗方案，权威解答！

工作动态 国务院要闻

- 【忠诚担当 建设为民】枣庄住建发展成就巡礼（十四）... 01-12
- 市住建局“三个标准化”提升审批服务水平”获评省... 01-12
- 关于第十版诊疗方案，权威解答！ 01-11
- 【忠诚担当 建设为民】枣庄住建发展成就巡礼（十三）... 01-11
- 今日国务院联防联控机制新闻发布会权威回应！ 01-11
- 【忠诚担当 建设为民】枣庄住建发展成就巡礼（十二）... 01-10
- 山东住建成就巡礼⑧ | 枣庄住房和城乡建设局：初心如... 01-09
- 省住建厅来我市核查传统民居保护利用试点工作 01-09

做好精准减贫技术应用工作 增强城市发展韧性

思想能力作风建设 争创 党史学习教育 枣庄市住建领域诚信与信用信息一体化平台 事业单位信用

通知公告 县市区动态 政府信息公开

·【忠诚担当 建设为民】枣庄住建发展成就巡礼（十四）——山亭区：用心打造生态宜居... 2023-01-12 信息公开指南 信息公开目录

2.做好行政规范性文件 and 政策文件的集中公开工作。本机关现行有效行政规范性文件 11 件，2022 年度制定主动公开属性的政策性文件 4 件，均已在政府网站公示。提请市政府印发《枣庄市“十四五”新型城镇化和城乡融合发展规划》，

推动城镇化高质量发展。

3.强化政策解读与回应工作。进一步丰富政策文件的解读形式，邀请局主要负责人解读《枣庄市支持物业服务行业高质量发展若干措施》等政策文件。除制作文字解读材料外，还通过音频形式解读《关于印发2022年政务公开工作要点的通知》。召开枣庄市促进建筑业高质量发展新闻发布会、“枣庄市聚焦民生福祉 推动城市品质持续提升”新闻发布会等，对有关政策及工作情况进行深度解读并回答记者提问。

## 权威发布|市政府新闻办举行枣庄市促进建筑业高质量发展新闻发布会

枣庄发布 2022-06-30 12:23 发表于山东



点击关注我们

6月30日，市政府新闻办举行新闻发布会，介绍枣庄市促进建筑业高质量发展有关情况，并回答记者提问。

### 发布人

陈忠奇 市住房和城乡建设局党组书记、局长

聂存明 市住房和城乡建设局党组成员，市住房建设事业发展中心主任、党委书记

丁善意 市住房和城乡建设局党组成员、副局长



## 枣庄市聚焦民生福祉 推动城市品质持续提升新闻发布会

枣庄发布 2022-12-14 13:44 发表于山东

点击关注我们

12月14日，市政府新闻办举行“提升民生福祉 创建满意枣庄”系列主题新闻发布会第十五场，介绍枣庄市推动城市品质持续提升有关情况，并回答记者提问。

### 发布人

聂存明 市住房和城乡建设局党组成员，市住房建设事业发展中心主任、党委书记

王怀文 市住房和城乡建设局党组成员、副局长

杜克允 市住房和城乡建设局党组成员，市城市建设事业发展中心主任



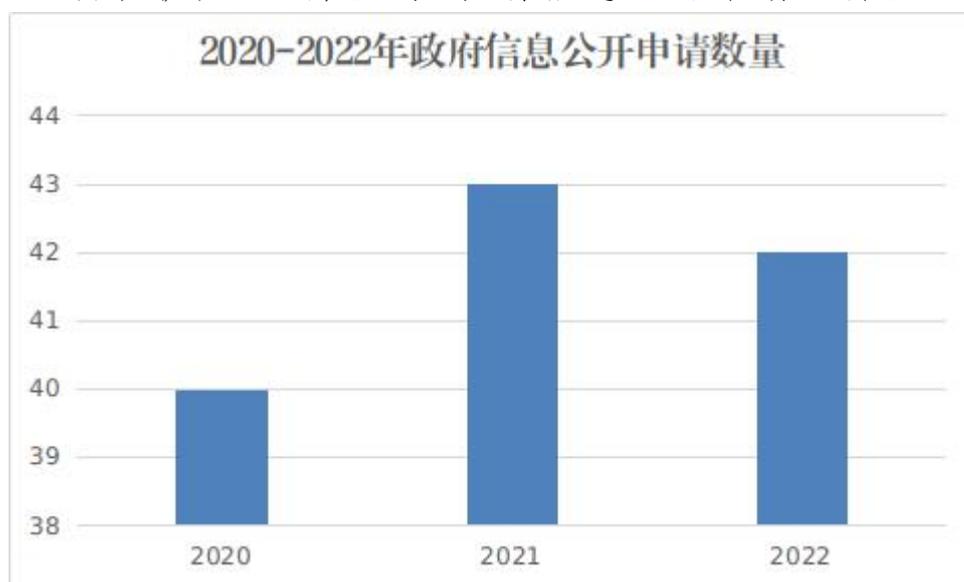
4.做好财政预决算公开工作。按照工作要求形成财政预算、财政决算信息，并及时在政府网站、局网站公开，主动接受社会监督。

5.强化公共资源配置信息公开工作。通过政府网站公开保障性租赁住房有关政策文件和解读材料、保障性安居工程建设方案、年度建设计划信息、建设计划完成情况信息、住房分配情况，以及老旧小区、棚户区改造、危旧楼房改建相关政策

措施执行情况信息等。通过配租公共租赁住房、发放住房租赁补贴、农村危房改造等方式实施住房救助，公开住房救助方面的政策措施和执行情况。编制供热领域、供气领域公共企事业单位信息公开基本目录，公示供热企业、供气企业的机构简介、单位概况、价格收费、办事服务等信息，并做好更新维护工作。

## （二）做好依申请公开工作

本年度，本机关共新收政府信息公开申请 42 件，其中自然人申请 42 件；上年结转 0 件，结转下年度继续办理 0 件，实际共办理 42 件，同比减少 4.5%。在办理结果方面，予以公开 2 件，部分公开 4 件，本机关不掌握相关政府信息 35 件，信访举报投诉类申请 1 件，申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 0 件。



## （三）加强政府信息管理

1. 编制完成并公开最新调整的主动公开基本目录，包括机构职能、政策文件及解读、会议公开、规划计划、重大决策预公开、财政信息等，主动接受监督。

2.落实政府信息全生命周期管理相关制度，定期对公开属性为依申请公开或不予公开的公文进行审查，符合条件的转为主动公开，并在政府网站政府信息公开专栏集中发布。

3.做好规范性文件管理工作，对行政规范性文件进行全面清理，并将现行有效的行政规范性文件目录和废止的行政规范性文件目录予以公告。

4.制定并落实《政府信息保密审查制度》，严格涉密信息审查工作，确保“涉密信息不上网，上网信息不涉密”。

#### （四）推进政府信息公开平台建设

本机关的政府信息公开平台主要包括枣庄市人民政府网站政府信息公开平台、山东政务服务网、信用中国、局门户网站、微信公众号（枣庄市住房和城乡建设局）、今日头条号（枣庄住建）等。市住建局高度重视政府信息公开平台建设工作，积极推进部门网站 ipv6 建设，加快部门网站和政务新媒体适老化和无障碍改造，明确专人负责政府信息公开工作，确保各个栏目及时更新。通过开普云系统进行检测，确保发现问题第一时间整改。同时依托政策咨询窗口开展重要政策现场解读、综合政策辅导、办事流程演示等工作情况。

#### （五）强化监督保障

1.加强组织领导。成立政务公开工作领导小组，由局主要负责人任组长，分管领导任副组长，局机关各科室负责人及局属单位办公室负责人为成员。局主要负责人召开政务公开工作部署推进会议，局分管领导召开政务公开业务培训暨工作推进会议召开。

2.配强工作人员，明确专人负责政府信息公开工作，并做好人员梯队建设，进一步加大经费投入力度，推动政府信息公开工作落实落细。

3.强化业务培训，组织开展政务公开工作专项培训，传达有关文件要求，进一步强化公开意识，加强实务指导，切实提升政务公开业务能力和知识水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	11
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	7356		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		42	0	0	0	0	0	42	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	4	0	0	0	0	0	4	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	35	0	0	0	0	0	35
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		42	0	0	0	0	0	42	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼	
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉	复议后起诉

维持	纠正	结果	审结		结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 五、存在的主要问题及改进情况

### （一）存在的主要问题

我局政务公开工作虽然取得了一定成效，但与全市要求和群众期盼相比，还存在一些问题，主要体现在：一是政策文件的解读程序不够规范，解读的时效性需进一步提升。二是政务公开培训力度需进一步加大。

### （二）改进情况及下一步工作打算

下一步，我局将坚持问题导向，持续改进提升。以强化制度建设为抓手，以严格落实为切入点，着力加大公开力度、细化公开内容、拓宽公开方式、提升公开实效。一是进一步明确解读流程和责任主体，坚持“谁起草、谁解读，谁解读、谁负责”原则，政策文件与解读方案、解读材料同步组织、同步审签、同步部署，解读材料按时向社会公开发布，全面提升解读质量。二是加大政务公开培训力度。积极组织开展政务公开业务培训，增加培训频次，细化培训内容，强化培训实效，切实提升政务公开工作人员的公开意识、业务能力和知识水平，推动政务公开工作再上新台阶。

## 六、其他需要报告的事项

### （一）政府信息公开信息处理费情况

2022年度，枣庄市住房和城乡建设局不存在收取信息处理费的情况。

## （二）落实上级政务公开工作要点情况

严格落实上级政务公开工作要求，结合我局实际，印发《关于印发2022年政务公开工作要点的通知》，细化任务分工，明确责任科室（单位）和办理时限，定期调度工作进展情况，确保各项任务要求得到落实。进一步加强组织领导，调整政务公开领导小组，局主要负责人任组长，分管领导任副组长，局机关各科室负责人、局属单位办公室负责人为成员，切实提升政务公开执行力。2022年度，共召开局长办公会议6次、专题会议2次，严格按照要求做好会议公开及解读工作，切实保障人民群众的知情权、参与权、监督权。

1.做好推动高质量发展信息公开。强化房地产市场监管信息公开，持续加大商品房市场交易秩序监管力度，加强和规范事中事后监管，促进我市房地产市场平稳有序发展。开展企业年度信用评价，对违反市场秩序的行为予以扣分处理，并将结果在全市范围内予以公示。联合市市场监管局分别开展省级、市级“双随机、一公开”检查各一次，并将结果在系统内予以录入上报。

2.加强优化营商环境信息公开。加大重点民生领域的部门联合“双随机、一公开”监管信息公开力度，及时公开抽查事项、检查对象、抽查内容、事项类别、检查方式、抽检比例及频次、检查部门及实施层级、设定依据等要素。制定并公开《2022年度市住房城乡建设局内部“双随机、一公开”检查计划》《2022年度市住房城乡建设系统部门联合“双随机、一公开”检查计划》。将2022年发起的38次“双随机、一公开”

检查任务、957条检查结果数据通过政府网站对外公开。加强对深化“放管服”改革优化营商环境的政策宣传和解读，运用局网站、微信公众号等平台，积极宣传枣庄市优化营商环境条例、领导干部走流程、电子证照等优化营商环境和深化“放管服”改革的政策举措，营造良好的社会氛围。

3.推进行政决策公开透明。2次邀请利益相关方列席专题办公会议，在政府网站公开相关会议纪要（枣庄市住房和城乡建设局专题会议专纪字〔2022〕1号、2号）。组织开展“安全用气 幸福万家”政府开放日活动、物业管理工作政府开放日活动、老旧小区改造政府开放日活动，邀请人大代表、政协委员、社区代表、媒体记者、企业代表等参与，活动分座谈交流和实地参观两个阶段。通过开展政府开放日活动，进一步增进群众对住建工作的理解和信任，激发群众关心、支持、参与和监督住建工作的动力，切实提升群众的满意度和获得感。

4.推进政策集中统一公开。依托政府网站政策文件库，对现行有效的11件部门规范性文件进行集中公开，公开内容包括标题、正文、文号、成文日期、发布日期、有效性等，并按照要求及时对发生修改、废止、失效等情况的规范性文件进行清理。依托市民中心审批窗口即政策咨询窗口、政务服务便民热线、市住建局投诉服务科投诉电话等，开展政策咨询服务，解答住建方面群众关心关注的政策问题。依托政府网站等开展重要政策推送工作，并对政策文件进行多形式解读，便于群众、企业理解。对于群众、企业关注度高的领域的重要政策，通过多种形式实现定向精准推送。为深化群众、企业对《枣庄市燃

气管理条例》的理解，在群众方面，市住建局在新城凤鸣湖广场开展《枣庄市燃气管理条例》宣贯暨燃气安全知识集中宣传活动；在企业方面，举办《山东省燃气管理条例》《枣庄市燃气管理条例》宣贯培训班，邀请燃气企业安全负责人参加培训。

5.推进政策精细化解读。行政规范性文件以及制发的对群众和企业权益产生影响的政策文件均按照要求开展解读。2022年度共印发主动公开属性的政策性文件4件，制定解读方案，通过主要负责人解读、专家解读、图文解读、音频解读等形式进行多角度解读，实施问答式解读，重点解读与群众生产生活密切相关的部分，突出核心概念、新旧政策差异、影响范围等内容，确保解读质量。同时，坚持政策文件与解读方案、解读材料同组织同审签同部署，确保解读的及时性、准确性。积极做好政策文件的宣传推广工作，强化政策解读培训，全力做好跟踪解读、政府对社会解读、上级机关对下级机关解读等，不断拓宽解读渠道、扩大解读范围、提升解读质效。持续关注政策执行效果，广泛倾听群众声音，做好舆情监测，及时解答疑惑、回应关切，确保政策的执行效果。

6.规范开展政府信息公开。加强信息保密审查力度，制定政府信息公开保密审查制度，明确政府信息公开保密审查机构、审查流程及相关责任，确保公开的信息不涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私等。严格落实政府信息公开属性源头认定机制，文件要先确定公开属性再进行呈签，对于未确定公开属性的文件，严禁进入审签程序。进一步完善依申请公开工作相

关制度，细化、优化政府信息公开申请公开办事流程，规范接收、办理、答复、寄送、存档等工作环节。强化服务理念，加强与申请人的沟通交流，准确了解申请人诉求，提高答复的规范性、及时性和针对性。2022年度共收到政府信息公开申请42件，按时答复42件，全年政府信息公开行政复议0件，行政复议败诉0件，行政诉讼0件，行政诉讼败诉0件。

7.强化政务公开保障。召开政务公开工作部署推进会议，局主要负责同志出席会议并讲话，政务公开分管领导主持会议，政务公开工作领导小组成员参加。局主要负责同志召开局长办公会，听取政务公开工作情况汇报，研究政务公开有关工作。强化政务公开人员队伍建设，明确专人负责政务公开工作，促进政务公开工作常态化、制度化、规范化。组织开展政务公开培训，局分管领导参加会议并讲话，传达学习《关于2022年枣庄市政务公开工作评估考核有关事项的通知》等文件，明确将政务公开与日常工作相结合，建立政务公开长效机制。

### （三）2022年建议提案办理总体情况

#### 1.人大建议办理情况

2022年，市住房城乡建设局共承办市十七届人大一次会议代表建议15件，其中主办8件，协办7件。主要涉及供热、建筑业高质量发展、物业管理、燃气安全、装配式建筑推广应用等方面。人大建议中涉及我局的意见建议25条，我局采纳落实（解决）25条，落实率100%。所有承办的人

大建议均在规定时限内答复完毕，并将 4 件答复件进行主动公开，11 件确定为依申请公开。

## 2.政协提案办理情况

2022 年，市住房城乡建设局共承办市政协十一届一次会议委员提案 46 件，其中主办 18 件，协办 24 件，分办 4 件。主要涉及充电桩建设、物业管理、老旧小区改造、装配式建筑推广应用、城市品质提升、建筑业转型升级等方面。政协提案中涉及我局的意见建议 119 条，我局采纳落实（解决）119 条，落实率 100%。所有承办的政协提案均在规定时限内答复完毕，并将 8 件答复件进行主动公开，38 件确定为依申请公开。

## （四）工作创新情况

1.组织开展“领导干部走流程”活动，全面提高政务服务效能。市住建局党组书记、局长陈忠奇深入市民中心、局业务审批科室，以普通办事群众身份体验办事流程，查看业务科室事项审批过程，听取企业群众意见建议和心声诉求，提出提升工作质效的思路要求，推动政务服务质量再提升、效率再提速、群众满意度再提高。



## 市住建局扎实开展“领导干部走流程”活动

作者： 来自： 时间：2022-09-16 16:07:30

为全面提高政务服务效能，提升市场主体满意度，9月15日下午，市住建局开展“领导干部走流程”活动，局党组书记、局长陈忠奇深入市民中心、局业务审批科室，以普通办事群众身份体验办事流程，查看业务科室事项审批过程，听取企业群众意见建议和心声诉求，提出提升工作质效的思路要求，全力推动市住建局政务服务质量再提升、效率再提速、群众满意度再提高，积极打造“舒心住建”营商环境新品牌。



在市民中心，陈忠奇实地查阅市住建局部分高频办件事项服务指南，详细了解事项受理条件、申请材料、办理流程等，与

2.学习强国平台、住建部官网、《城乡建设》杂志刊发“枣庄市：‘四强化四提升’推进政务公开”，宣传推广我局政务公开工作经验做法。市住建局严格按照政务公开工作要求，结合工作职责，多措并举，精准施策，加强社会关切回应，持续提升政务公开工作水平，积极打造“阳光住建”品牌。

### 枣庄市：“四强化四提升”推进政务公开

选择字体: [大·中·小] 来源: 建筑杂志社公众号 发布时间: 2022-11-14 13:54:13 分享:

为增强政务公开实效，加强社会关切回应，不断提升政务公开工作水平，枣庄市住房和城乡建设局严格按照政务公开工作要求，结合工作职责，多措并举，精准施策，扎实有序推进政务公开工作，打造“阳光住建”品牌，连续3年在枣庄市政务公开考核中排名第一。

#### 强化组织领导 提升政务公开保障力

一是成立政务公开领导小组，由局长任组长，分管领导任副组长，局机关各科室负责人、局属单位办公室负责人为成员，切实形成政务公开推进合力。

二是每年均印发政务公开年度工作要点，细化工作任务，明确责任科室（单位）和办理时限，进一步压实工作责任，全面提升政务公开执行力。

三是及时更新信息公开指南，保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息的权利，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用。

四是积极组织开展政务公开业务培训，强化政务公开意识，加强实务指导，做好人员梯队建设，促进政务公开工作常态化、制度化、规范化。



3.省住建厅官网刊发“从‘设计审查’到‘竣工归档’，枣庄市数字化图纸全过程管理迈出新步伐”，推广我市数字化图纸全过程管理工作经验。市住建局认真贯彻落实关于持续优化营商环境的工作部署，聚焦各层级、各行业实际需求，以工程建设图纸数字化全过程运行为突破口，切实消除工程建设项目图纸政务服务领域的“信息孤岛”。

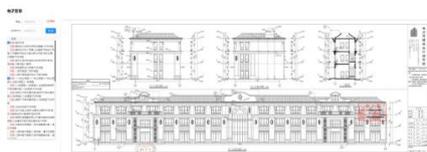
索引号:	11370000045030270/2022-01312	公开方式:	主动公开
发布机构:	山东省住房和城乡建设厅	组配分类:	工作动态

### 从“设计审查”到“竣工归档”，枣庄市数字化图纸全过程管理迈出新步伐

发布日期:2022-09-23 08:15 浏览次数: 174



“我们这个建筑项目面积约5万平方米，虽然是小楼盘，竣工图不算多，只有630张，但复印成6套共3780张，铺开来还是有5个篮球场那么大，搬运要用皮卡拉，两个大男人单趟装车就要搬半天。”9月9日上午，枣庄市鸿鑫房地产开发有限公司项目经理王先生感叹，以前图纸审查工序绝大部分在线下进行，至少需要花一两个月编制竣工图，繁琐程序很头疼，现在好了，枣庄市数字化图纸全过程管理系统自动抓取、编制功能，可以实现线上办理，省了一大笔人工费、复印费，最关键的是省时间，这是继数字化图审后又一重大变革。



4.鲁网、中国产业经济信息网刊发“山东省枣庄市山亭区创新‘枣竣工验收一件事 433 模式’推动工程建设项目竣工联合验收”。指导山亭区住建局推动政务公开与政务服务深度融合，将涉及多个部门的“串联”验收改为一站式“并联”验收，实现竣工联合验收“一件事一次办”。

## 山东枣庄：山亭区创新“枣竣工验收一件事433模式”推动工程建设项目竣工联合验收

2022-10-17 16:24:27 来源:鲁网

打印

扫码带走

A

A

鲁网10月17日讯（记者 王伟 通讯员 孙兴伟）为解决工程建设项目竣工联合验收工作分头申请、资料重复提交、反复现场踏勘和全流程无法有效监管等问题，枣庄市山亭区坚持问题导向、需求导向，紧紧围绕“双全双百”改革目标，创新工程建设项目竣工联合验收，探索实施了“433”工作模式，将参与工程建设项目竣工验收的部门包括住房和城乡建设（负责牵头组织）、自然资源和规划、行政审批、水务、人防等主管部门和建设条件落实涉及到的教育、民政、社区以及给水、排水、电力、热力、燃气、通信等主管部门及市政公用服务企业业务集成为“工程建设联合验收阶段一件事”，将涉及多个部门的“串联”验收改为一站式“并联”验收，有力推进了竣工联合验收“一件事一次办”。

### “四统一”推进验收“集成办”

山亭区将工程建设项目竣工验收分散在多个部门单位的11个事项，集成为“一件事”，打造了“一家统一牵头、一门统一办理、一次统一告知、一窗统一办结”的“四统一”工作模式。一是专班人员集成。成立山亭区优化提升工程建设项目审批制度改革工作专项小组，办公室设在区住建局，负责牵头协调推进工程建设项目审批制度改革工作。二是验收部门集成。区住建局牵头会同自然资源、城乡水务、市政公用服务等涉及竣工验收部门(单位)，统一进驻区政务服务中心一体化办公，提高部门办事效率，实现“一站式”办理，打通服务群众的“最后一纳米”。三是服务告知集成。根据申报项目具体内容，优化服务指南，将受理条件、办事流程、提交材料等统一公示公告，区住建局抽调专人，靠前服务，对企业提交申请材料不齐全或不符合法定形式的，一次性告知需要补齐的全部内容不予受理的原因，让群众清晰知晓、轻松办事。四是事项功能集成。按照“统一组织、分类实施、分头负责、限时办理”的原则，区住建局组织多部门联合办公，将消防、人防、规划、土地、档案等验收事项实现“一条流水线”打包办，企业从“多门跑”变为“一门办”，减少跑动90%以上，实现竣工验收关联事项集成办理、一次办结。2022年6月23日，山东泉兴置业有限公司申请对山榭兰庭1#-11#楼建设项目进行竣工验收，验收内容包括供水设施、电力工程、燃气设施、移动基础设施服务和光缆业务综合服务工程、供热设施。该项目负责人温经理说：“以往，办理水电气暖移动项目竣工验收手续时，要分头跑供水供电供气供热通信5个部门，耗时耗精力，现在到服务大厅就能办所有事，真是太方便了。”

### “三优化”推进验收“极简办”

以“一件事一次办”为目标，在事项整合、部门协同、进驻“一门”的基础上，增设“投资一件事”综合受理窗口，实施“三减一优”，即减少审批环节、减少申请材料、压减办理时限、优化办事流程，推进线上“一网”、线

5.指导薛城区住建局严格落实依申请公开登记、审核、办理、答复、归档工作制度，推行“政府信息公开申请登记存根-回执”模式，让政府信息依申请公开工作更规范、管理更便捷。同时，提交申请的群众手里有回执、心里“更有底”，能够及时得到回应。

6.指导台儿庄区住建局以政务公开为抓手，攻坚流程再造。一是为物业企业、建筑企业、燃气企业等送政策、送服务、解难题，通过微信政策推送、专班专组上门服务等形式入企宣传，推动各项政策落地惠企。二是实现更多政务服务事项一网通办、一窗通办，建筑业企业资质许可、房地产开发企业资质核定二级2个事项变更、增补、注销事项的办理

时限由“承诺限时办结”调整为“即时办结”，“水电气暖信”联合报装，压缩至1个工作日办结，最快提速90%。三是以“一次办好”为目标，以流程再造为核心，了解企业办事痛点难点，主动做企业发展的“店小二”。四是提升政务公开质效，推动线上线下信息共享、深度融合，完善信息链，持续推进政务公开标准化、规范化。