

枣住建字〔2018〕13号

枣庄市住房和城乡建设局 关于印发《枣庄市住房和城乡建设局创建 全国文明城市工作实施方案》的通知

各区住房和城乡建设局，枣庄高新区建设局，局属有关单位、机关各科室：

为认真贯彻落实市委、市政府《枣庄市创建全国文明城市工作实施方案》，切实做好全国文明城市创建各项工作，根据市创建全国文明城市指挥部下达我局的责任清单，结合各单位职责，制定了《枣庄市住房和城乡建设局创建全国文明城市工作实施方案》，现印发给你们，请认真组织实施。

枣庄市住房和城乡建设局

2018年6月11日

枣庄市住房和城乡建设局创建全国文明城市 城市工作实施方案

为全面提升城市文明程度和市民文明素质,推动全市物质文明和精神文明建设全面协调可持续发展,争取2020年跨入全国文明城市行列,结合全市住房城乡建设系统工作实际,制定本方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,突出培育和践行社会主义核心价值观主线,强化创建为民、创建惠民的工作理念,激发社会热情、拓展覆盖领域、构建长效机制,不断完善城市功能、提高城市管理水平、提升社会文明程度和市民幸福指数,为建设自然生态宜居宜业新枣庄提供坚强的思想保证、强大的精神力量和丰润的道德滋养。

二、创建目标

依据《全国文明城市测评体系》标准,2018年对标补差、打牢基础,2019年深入推进、全面提升,2020年巩固优化、全面达标。按照市委、市政府《枣庄市创建全国文明城市工作实施方案》(枣办发〔2018〕11号)要求,坚持以人为本,服务居民,着眼于全面、协调、可持续发展,调动住建系统各方面的积极性,实现枣庄市跨入全国文明城市行列的奋斗目标。

三、实施步骤

为做好三年创建工作安排,实现突出重点、分段实施、整体

推进、全面达标的目标,将创建工作总体分为三个阶段:

(一)创建实施阶段(2018年6月-2019年12月)。各责任单位按照市委、市政府和市住建局统一部署,对照《测评体系》逐项抓好落实,对创建工作的重点、难点问题和薄弱环节,采取有力措施,进行专项治理,按期完成任务。市住建局“四城同创”工作领导小组对照责任分工时限,不定期进行督导检查,及时向市创城办报送工作信息。期间,重点按照市创城办要求做好中央文明办、省文明办对我市的文明城市年度测评工作。

(二)全面提升阶段(2020年1月-9月)。市住建局“四城同创”工作领导小组进一步加大督导检查力度,对各责任单位的创建工作完成情况进行严格检查验收,做好市创城办的迎检工作。各有关单位针对检查中发现的问题和薄弱环节,采取切实措施,做好查漏补缺工作,争取各项指标达到或超过《测评体系》的标准和要求,在中央文明办、省文明办和市创城办组织的测评工作中取得良好城市。

(三)总结巩固阶段(2020年10月-12月)。全面总结文明城市创建工作,巩固创建成果,形成长效机制,推动创建工作持续开展。

四、主要任务

根据《全国文明城市(地级以上)测评体系》要求,主要有以下创建任务:

(一) 共性任务

1、健全完善学习制度：以党委中心组学习为示范带动，一级抓一级、层层抓学习，完善督查考核办法。

要求：提供建立完善中心组学习制度的规范性文件；提供2018年中心组学习计划规范文件，提供中心组学习的情况（说明报告，500字左右）；提供3次中心组学习会议材料（会议通知、学习内容、3张实景照片）。

牵头单位：局人事科

2、开展形势政策教育：组织领导干部、专家学者到基层一线宣讲，加强思想政治工作，统一思想、凝聚共识。

要求：说明领导干部和专家学者到基层一线的宣讲情况（说明报告，500字左右；3张实景图片）；说明运用展览展示等形式开展“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、新发展理念等形势政策教育情况（说明报告，500字左右，3张实景图片）。

牵头单位：局人事科

3、学习教育和主题实践系统化长期化：广泛开展党史、国史、社会主义发展史教育，加强中国道路宣传教育，汇聚起同心共筑中国梦的强大力量；落实意识形态工作责任制，党委切实负起意识形态工作的政治责任和领导责任，经常研究解决重大问题，掌握领导权、话语权。

要求：提供在重要时间节点（清明、五一、五四、六一、七一、八一、十一及抗战胜利纪念日、烈士纪念日、国家公祭日

等),运用专题学习、网上访谈、基层宣讲、展览展示、演讲征文等方式,组织开展中国道路宣传教育的情况(说明报告,500字左右,5张实景图片)。说明党委加强意识形态工作的情况(说明报告,500字左右)。

牵头单位:局人事科

4、深化推广普及:主要新闻媒体、都市类媒体、网络媒体持续有效宣传普及核心价值观12个主题词。

要求:说明运用微信、微博、微视频、微电影、手机客户端等新媒体(不少于2种)拓展核心价值观网上传播平台的情况(说明报告,300字左右,每类提供3张实景图片)。

牵头单位:局办公室

5、融入日常生活:开展市民公约、村规民约、学生守则、行业规范等规范守则教育实践;运用升国旗仪式、成人仪式、入党入团入队仪式等礼仪制度传播主流价值。

要求:说明把核心价值观融入行业规范、职业规则,在党员干部中开展规范守则教育实践的情况(说明报告,300字左右,3张实景图片);提供反映建立和规范礼仪制度的规范文件,说明开展纪念庆典活动的情况(说明报告,300字左右,3张实景图片)。

牵头单位:局人事科

6、发挥榜样作用:广泛发现和树立各类先进典型,推动形成群星灿烂和七星共明的先进群体格局;开展各种形式的先进

典型宣传学习活动。

要求：说明广泛发现和树立各类先进典型的情况(说明报告，500字左右，3张实景图片)；说明开展各种形式的先进典型宣传学习活动的情况(说明报告，500字左右，3张实景图片)。

牵头单位：局办公室

7、培育良好家风家教：倡导注重家庭、注重家教、注重家风，开展传承好家风好家训活动；深化文明家庭创建活动，推进领导干部廉洁家庭建设，开展持续新闻宣传。

要求：提供组织开展活动的规范文件；说明开展传承好家风好家训活动的情况(说明报告，300字左右，3张实景图片)；提供开展文明家庭、廉洁家庭建设活动的情况(说明报告，300字左右，3张实景图片)。

牵头单位：局办公室

8、培育勤劳节俭之风：开展倡导绿色生活反对铺张浪费行动，抵制餐桌浪费、包装过度、生活浪费等不良风气。

要求：说明部署开展倡导绿色生活反对铺张浪费行动的情况(说明报告，300字左右，2张实景图片)。

牵头单位：局办公室

9、弘扬中华优秀传统文化：以春节、元宵节、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节为重点，广泛开展“我们的节日”主题活动。

要求：提供开展“我们的节日”主题活动的年度安排(规范

文件);说明至少3个传统节日期间全市开展主题活动的情况(说明报告,500字左右,每个节日2张实景图片)。

牵头单位:局办公室

10、制度化建设:大力弘扬志愿精神,积极培育志愿服务文化,市民对志愿服务活动认同和支持率 $\geq 90\%$,注册志愿者人数占城市建成区常住人口比例 $\geq 13\%$,注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿者总人数的比例 $\geq 70\%$ 。

要求:提供在山东志愿服务网登记注册志愿者名单和占单位干部职工总人数的比例(统计表格);提供在山东志愿服务网发布志愿服务项目情况(统计表格);提供注册志愿者参加志愿服务活动的情况(说明报告,300字左右)。

牵头单位:局人事科

11、志愿服务活动:开展关爱空巢老人、留守儿童、困难职工、残疾人志愿服务活动,开展党员志愿服务,开展文明旅游、文明交通、文明上网等志愿服务活动,组织专业志愿服务队开展志愿服务。

要求:提供开展志愿服务的年度工作安排(规范文件),说明活动开展情况(说明报告,300字左右,10张实景图片)。

牵头单位:局人事科

12、制作刊播情况:报纸、广播、电视、期刊、互联网等媒体持续刊播公益广告。

要求:提供门户网站在首页固定位置宣传展示公益广告的

实景图片 2 张。

牵头单位：局办公室

13、网络文明传播：壮大网络文明传播志愿者队伍，积极作用。

要求：说明组建网络文明传播志愿者队伍，开展网上精神文明创建活动情况(说明报告，300 字左右)。

牵头单位：局人事科

14、文明交通：开展文明交通行动，普及文明交通常识，增强文明交通意识。

要求：说明开展文明交通行动的主要举措及实际成效(说明报告，300 字左右，2 张实景图片)。

牵头单位：局办公室

15、公益活动：开展扶贫帮困、慈善捐助、支教助学、义务献血、捐赠器官、义演义诊、环境保护、植绿护绿等活动。

要求：说明开展公益活动情况(说明报告，500 字左右，每种活动提供 2 张实景图片)。

牵头单位：局办公室

16、公众参与：开展环境保护主题活动，大力宣传生态文明理念。

要求：提供开展环境保护主题活动，宣传生态文明理念的情况(说明报告，300 字左右，2 张实景图片)。

牵头单位：局办公室

17、党委政府重视：把精神文明建设纳入经济社会发展总体规划；党政主要负责同志带头履职尽责，加强对精神文明建设工作

的领导。
要求：提供党委落实精神文明建设和文明城市创建工作的规范文件；提供党委专题研究精神文明建设事项的情况(说明报告，300字左右)；提供反映党委主要领导亲自抓精神文明建设的情况(说明报告，300字左右，3张实景图片)。

牵头单位：局人事科

18、扩大创建覆盖面：在机关、企事业、学校、社区、景区等普遍开展文明单位创建活动，并延伸到新经济组织、新社会组织。

要求：提供部署开展文明单位创建活动的规范文件；说明开展创建文明单位活动的情况(说明报告，500字左右，3张实景图片)。

牵头单位：局人事科

19、荣誉称号：枣庄市被国家、有关部委命名的荣誉称号。

要求：提供所获荣誉称号的完整名称、颁发时间与颁发机构；提供所获荣誉称号的牌匾或证书的照片。

牵头单位：局人事科

(二) 个性任务

1、依法行政：推进政府综合执法，完善行政执法管理。

要求：提供在城乡建设领域推进综合执法的规范性文件；

说明完善行政执法管理，提高执法和服务水平的情况（说明报告，300字左右）

牵头单位：局法制科

2、依法行政：改革行政审批制度，压缩审批时限，减少审批事项，优化审批程序。

要求：列举规范行政行为、简化办事程序的具体举措（说明报告，300字左右）；说明压缩审批时限，减少审批事项，优化审批程序的效果（说明报告，300字左右）。

牵头单位：局行政许可办

3、维护公民合法权益：建立维护劳动者权益的协调机制，执行进城务工人员最低工资保障制度。

要求：提供反映本市建立进城务工人员最低工资保障制度的规范文件，列举主要措施（说明报告，500字左右）。

牵头单位：市建管局

4、社会信用体系建设：贯彻国务院《社会信用体系建设规划纲要（2015-2020年）》，推进建立覆盖全社会的征信系统，在重点领域建立起信用记录，建设信用信息互联互通、交换共享的平台。

要求：说明住建领域推动自身信用信息系统建设、开展从业人员信用记录征集情况（说明报告，500字左右）。

牵头单位：局工程科

5、基层文化设施：从城市住房开发投资中提取1%，用于社

区公共文化设施建设，或提供相应面积的综合文化活动场所。

要求：说明本市用于社区公共文化设施建设，或提供相应面积的综合文化活动场所的费用占城市住房开发投资的比率（统计表格）。

牵头单位：局房地产业科

6、基础设施：减少城市硬覆盖地面，推进海绵城市建设。编制专项规划，逐步推进地下综合管廊建设。优化街区路网结构，建成区平均路网密度和道路面积率均逐年提高。

要求：说明本市减少城市硬覆盖地面，推进海绵城市建设的主要举措和实际成效（说明报告，500字左右）。提供本市编制的地下综合管廊建设专项规划（规范文件）；分别说明本市在城市新区、各类园区、成片开发区域新建道路以及老城区逐步推进地下综合管廊建设的情况（说明报告，800字左右）。说明本市优化街区路网结构的具体举措及实际成效（说明报告，500字左右）；分别统计近两年的城市建成区平均路网密度（统计表格）；分别统计近两年的城市建成区道路面积率（统计表格）。

牵头单位：局城市建设科

7、饮用水安全：定期监测、检测本行政区域内供水厂出水和用户水龙头水质等饮水安全状况。

要求：省级文明办征求省级主管部门意见，作出评价（规范性文件）。

牵头单位：市公用事业局

8、消除黑臭水体：城市建成区内未出现黑臭水体。

要求：省级文明办征求省级主管部门意见，作出评价（规范性文件）。

牵头单位：市公用事业局

9、扩大创建覆盖面：文明委成员单位开展具有行业特色、职业特点的文明创建活动。

要求：提供住建系统开展文明行业创建的情况（说明报告，500字左右）；提供实景图片3张（每张图片须注明单位名称、活动时间、活动主题）。

牵头单位：局人事科

10、环境整治：开展城乡环境卫生整治行动，有效支持农村改路、改水、改厕、旧村改造，推进城乡环卫工作一体化，防止城市污染向农村转移，帮助治理农村面源污染。

要求：说明支援农村改厕、旧村改造的具体措施和投入资金情况（说明报告，500字左右）。

牵头单位：局村镇建设科

（三）实地考察

1、主次干道。环境氛围文明方面：①主次干道有展示社会主义核心价值观、“讲文明树新风”、图说我们的价值观、关爱保护未成年人、文明出行、创建全国文明城市公益广告宣传；②运用多种形式宣传展示城市精神文明创建内容；③环境卫生干净整洁，垃圾清运及时，分类收集；无乱扔杂物、车窗抛物、

无随地吐痰、争吵谩骂现象；无躺卧公共座椅现象；无损害花草树木现象；无乱张贴、乱涂写、无乱设广告牌现象；④路人能够友善对待外来人员，耐心热情回答陌生人的询问；⑤无流浪乞讨未成年人；⑥无盯人拉客、散发小广告现象。功能行为文明方面：①道路公共设施设置规范合理，功能正常，无缺失、损坏、脏污现象（含道路名称、公共图形标志、交通标线、窞井盖、道板、护栏、隔离墩，公交站点，通信、电力、交通信号灯等各种机柜及绿化带）；缆线无乱扯乱挂，随意脱垂等现象；②行人过街、机非分离、人车分离等安全设施配置完整；③机动车道、人行道、非机动车道、盲道连续、平整无龟裂、坑洼积水等损坏和被违规侵占现象；④道路名称、公共图形标识规范；⑤路灯装灯率 100%，亮灯率 $\geq 99\%$ ；⑥垃圾箱分类收集垃圾；⑦无非法营运现象；⑧依法规范管理，公共秩序良好，车辆、行人各行其道，无行人乱穿马路、翻越隔离栏；无违章停车现象；⑨对经营性公共场所管理规范有序，无占道经营、随意摆摊设点现象，无小广告乱张贴现象。⑩在没有设置交通信号灯的人行横道上，机动车主动礼让行人和非机动车。公共厕所保洁及时，无明显异味。

要求：报送建成区所有主次干道名称；提供利用电子显示屏、道旗灯箱、户外广告等张贴刊播核心价值观、“讲文明树新风”公益广告的实景图片（每个场所每类至少提供 6 张不同点位的实景图片，每张照片需注明场所名称）。

牵头单位：局城市建设科

2、背街小巷。环境氛围文明方面：①有社会主义核心价值观、“讲文明树新风”、图说我们的价值观、关爱保护未成年人、文明出行、创建全国文明城市公益广告宣传；②运用多种形式宣传展示城市精神文明创建内容；③环境卫生干净整洁，垃圾清运及时，分类收集；无乱扔杂物、车窗抛物、无随地吐痰、争吵谩骂现象；无躺卧公共座椅现象；无损害花草树木现象；无乱张贴、乱涂写、无乱设广告牌现象。功能行为文明方面：①路面硬化，无明显坑洼不平；排水设施完善，无明显路面积水；②道路公共设施设置规范合理，无缺失、无损坏（含道路名称、公共图形标志、交通标线、窞井盖、道板、护栏、隔离墩，公交站点，通信、电力、交通信号灯等各种机柜及绿化带）；缆线无乱扯乱挂，随意脱垂等现象；③机动车道、人行道、非机动车道、盲道连续、平整无被违规侵占现象；行人过街、机非分离、人车分离等安全设施配置完整；④路灯装灯率100%，亮灯率 $\geq 95\%$ ；⑤分类收集标志的垃圾箱；⑥对经营性公共场所管理规范有序，无占道经营、突店经营、随意摆摊设点现象。⑦公共秩序良好，无违章停车现象，无小广告乱张贴现象。

要求：报送建成区所有背街小巷名称；提供利用电子显示屏、道旗灯箱、户外广告等张贴刊播核心价值观、“讲文明树新风”公益广告的实景图片（每个场所每类至少提供6张不同点位的实景图片，每张照片需注明场所名称）。

牵头科室：局城市建设科

3、建筑工地（包括职工宿舍）。环境氛围文明方面：①利用建筑工地围挡刊载社会主义核心价值观 12 个主题词、“讲文明树新风”、图说我们的价值观、关爱保护未成年人主题、文明出行以及创建全国文明城市公益广告，公益广告比例不少于围挡、墙体面积的 30%；②整体环境干净卫生，秩序良好。功能行为文明方面：①建筑材料堆放有序；②建筑工地设置有规范的建筑围挡；③建立工地安全责任制，安全警示标志明显，有具体的保障措施；④进城务工人员有安全卫生的居住条件和工作环境；职工食堂、宿舍、厕所保持卫生整洁。⑤建有学雷锋志愿服务站点，能够正常提供服务。

要求：报送所有建筑工地名称、具体位置；提供利用建筑围挡张贴刊播核心价值观、“讲文明树新风”公益广告的实景图片（每个工地每类至少提供 6 张不同点位的实景图片，每张照片需注明工地名称）。

牵头单位：市建管局

4、物业服务。环境氛围文明方面：①有核心价值观、遵纪守法、诚信服务等公益广告宣传；②室内有禁烟标志；③环境整洁卫生。④在显著位置展示行业规范。功能行为文明方面：①工作人员全天候值班，及时报修处理（水电小修不过夜）；②保安、保洁、绿化服务到位；③工作人员遵守职业道德，着装统一，持证上岗，挂牌服务，文明礼貌；④公开收费项目、收

费标准、办事制度；⑤有高效的投诉、回访处理机制。

要求：报送全部物业服务公司名称、详细地址、联系方式；提供物业服务公司服务情况(说明报告)、主管部门监督情况(说明报告)。

牵头单位：市房管局

5、自来水、燃气、供热。环境氛围文明方面：①运用电子显示屏、橱窗展板等载体，多种形式广泛传播社会主义核心价值观 12 个主题词；在醒目位置（门口、大厅）设有讲文明树新风、图说我们的价值观、创建全国文明城市和关爱保护未成年人主题公益广告；②室内有明显禁烟标志；③环境整洁卫生。④在显著位置展示行业规范。功能行为文明方面：①便民设施齐全；②服务收费项目标准公开，收费出具统一票据；③服务标准和程序公开，服务规范，诚信依法；④服务大厅设有志愿服务台，志愿服务人员标识清晰；⑤服务承诺制度公示，有高效的投诉处理机制；⑥从业人员，文明用语，礼貌待人，规范服务。⑦建有学雷锋志愿服务站点，能够提供正常服务。

要求：报送全部自来水、燃气、供热营业大厅名称、详细地址、联系方式；提供运用电子显示屏、橱窗展板等多种形式，刊登社会主义核心价值观、“讲文明树新风”公益广告的实景图片（每个场所提供 6 张不同点位的实景图片）；提供在显著位置展示行业规范的实景图片（每个窗口 1 张）；列举建立高效投诉处理机制的具体举措（说明报告，300 字左右）；提供学雷锋志

愿者服务站（点）开展志愿服务的实景图片 5 张。

牵头单位：市公用事业局

四、保障措施

（一）提高认识，加强领导。创城工作责任重大、任务繁重、涉及面广，各单位要建立起创城办、创城责任部门、创城工作人员之间的沟通联系渠道，形成信息畅通，反应快速、运转协调的工作机制，各相关部门要把创城工作作为“一把手”工程，摆在突出重要位置，定期对创城工作进行研究部署，不断认识和把握工作规律，提高工作质量和水平。

（二）落实责任，完善制度。要把创城工作作为当前首要任务来抓，形成长效机制，长抓不懈。分管领导要亲自安排部署，机关科室重点督导落实，责任单位要签订创城责任书，明确责任、层层分解、细化到人，将任务落到实处。各责任部门要各司其职、各负其责，紧密配合，形成合力，共同推进文明城市创建工作深入开展。

（三）加强协调，合力推进。各科室各单位在认真抓好各自负责创建任务的同时，还要及时沟通、密切配合。对遇到的重点和难点问题，牵头科室要带头制定和落实创建措施，充分协调好科室、单位之间的关系，形成强有力的工作合力，有效促进创城工作全面推进。

（四）广泛动员，形成合力。全面加强创建文明城市宣传工作，层层动员广大干部群众自觉投身创建工作中，让广大市民

真正体会到创建文明城市工作是一项顺民意、得民心的实事工程,切实提高市民的知晓率、参与率和满意度。各部门、单位要充分利用电子显示屏、宣传牌、宣传栏、宣传手册等多种形式,广泛搭建市民乐于参与、便于参加的创建活动平台,普及创建知识、传播文明新风,最大限度激发群众的积极性、主动性、创造性,全面形成文明城市共建共享的良好氛围。

(五)强化督导,推动落实。不断加大督导力度,及时解决创城过程中遇到的困难和问题。对《测评体系》明确要求的实地考察点必查行业、重点行业,做到每周有督导、有检查、有通报。严格兑现奖惩,对创城工作成绩突出的单位和个人,进行通报表扬。对创建工作不力,在承担的任务指标上失分,影响全市创城大局的,要通报批评,严肃追究责任。